



**BURMISTRZ MIASTA
NOWY DWÓR MAZOWIECKI**

**URZĄD MIEJSKI
W NOWYM DWORZE MAZOWIECKIM**
ul. Zakroczyńska 30
05-100 Nowy Dwór Mazowiecki
Tel. (22) 512-20-00, (22) 512-21-11
Fax (22) 512-21-01

sekretariat@nowydwormaz.pl
www.nowydwormaz.pl

Nowy Dwór Mazowiecki 15.12.2023

OR.152.1.6.2023

**Szulc-Efekt sp. z o. o.
Prezes Zarządu - Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa**

W odpowiedzi na petycję z dn. 28 października 2023 r. dotyczącą dokonania analizy rodzącego się rynku usług związanych z automatyzacją i robotyzacją w kontekście ewentualnego bezpłatnego przeprowadzenia audytu technologicznego w Urzędzie mającego na celu zidentyfikowanie możliwości wprowadzenia automatyzacji w różnych obszarach powierzonych gminie zadań publicznych Burmistrz Miasta Nowy Dwór Mazowiecki, informuje, iż Pana petycja została uznana za niezaskługującą na uwzględnienie.

W ramach permanentnych prac związanych z informatyzacją i usprawnianiem procesów związanych z obsługą klientów w Urzędzie Miejskim w Nowym Dworze Mazowieckim wdrożono wiele lat temu system OTAGO będący własnością Asseco Data Systems. Jest to zamknięty zintegrowany system, posiadający moduły obsługujące najważniejsze dziedziny tj. kadry, płace, finanse, księgowość, podatki, opłaty. Moduły korzystają ze wspólnej bazy danych.

W ramach wspomnianego wyżej systemu wdrożono również „Portal Mieszkańca” zapewniający szereg udogodnień dla klientów w tym moduł e-płatności.

Wspomniany wyżej system wykorzystuje elementy automatyzacji o których mowa w złożonej petycji i jest cały czas rozbudowywany.

Audyt systemu zintegrowanego, opartego na wspólnej bazie danych jest bezcelowy, gdyż ideą tego typu systemu jest powodowanie automatyzacji działań w obszarach powierzonych zadań publicznych.

W zakresie wskazanym w pkt. 2.3 petycji informujemy, że pracownicy przechodzą dedykowane szkolenia w trakcie wdrożenia kolejnych modułów.

Z uwagi na powyższe Pana petycję należało uznać za bezprzedmiotową i niezaskługującą na uwzględnienie.

Zgodnie z art. Art. 13. Ust 3 Ustawy o petycjach (Dz.U.2018.870 tj.) - Sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z up. BURMISTRZA

Jacek Geroluk
Jacek Geroluk
Sekretarz